

Gwarancja dla sprzętu

A. Warunki gwarancji:

Gwarancja wynosi :

- 1) na serwer – 36 miesięcy
- 2) na zestawy komputerowe i laptopy – 36 miesięcy
- 3) na UPS – 36 miesięcy
- 4) urządzenie wielofunkcyjne – 36 miesięcy

B. Warunki serwisu gwarancyjnego:

- 1) W czasie trwania gwarancji, wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą sprzętu objętego gwarancją ponosić będzie Wykonawca.
- 2) Naprawa sprzętu objętego gwarancją odbywać się będzie każdorazowo na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia serwisowego, dokonanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
- 3) Zgłoszenia serwisowe przyjmowane będą w następujący sposób:
 - telefonicznie i faksem na nr..... od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-18.00,
- 4) Naprawy gwarancyjne sprzętu polegające na wymianie lub usunięciu przyczyny zgłoszenia serwisowego na miejscu, będą dokonywane przez Wykonawcę w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia serwisowego.
- 5) Naprawy gwarancyjne sprzętu odbywać się będą w jego lokalizacji lub w siedzibie Wykonawcy.
 - Naprawa w siedzibie Wykonawcy nie przekroczy standardowo 14 dni roboczych, w którym to terminie Wykonawca zwróci naprawiany sprzęt i odbierze jednostkę zastępczą,
 - W uzasadnionych przypadkach, związanych z brakiem dostępności u producenta odpowiednich elementów serwisowych, czas naprawy może ulec wydłużeniu.
 - W przypadku niemożności dokonania naprawy w siedzibie Wykonawcy w standardowym terminie 14 dni roboczych z powodów opisanych w poprzednim punkcie. Wykonawca może zastosować wydłużony termin naprawy, nie przekraczający jednak 30 dni roboczych, podczas których Zamawiający ma zapewnione wykorzystanie sprzętu zastępczego,
 - W przypadku niemożności dokonania naprawy w terminie standardowym lub wydłużonym. Wykonawca dostarczy nowy egzemplarz sprzętu z nową kartą gwarancyjną.
- 6) W okresie gwarancji Wykonawca bezpłatnie dostarczy Zamawiającemu najnowsze wersje i poprawki oprogramowania. Instalacja nowych wersji i poprawek oprogramowania nastąpi we wzajemnie uzgodnionym terminie.

- 7) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego zdalnego wsparcia serwisowego, realizowanego poprzez sieć telefoniczną i informatyczną i przeznaczonego do rozwiązywania bieżących problemów w korzystaniu z dostarczonego sprzętu. Wszelkie problemy mogą być zgłaszane przez Zamawiającego na numery telefoniczne (.....) oraz na nr faksu (.....) oraz adres poczty elektronicznej (e-mail :.....). W przypadku gdy rozwiązanie problemu wymaga formy opisowej lub przekazania graficznych schematów, pisemne odpowiedzi na zgłoszenia przesyłane będą w terminie 1 dnia roboczego na wskazany przez Zamawiającego odpowiednio nr faksu lub adres e-mail.
- 8) W przypadku uszkodzenia dysku twardego pozostaje on u Zamawiającego.
- 9) Zamawiający oczekuje możliwości przedłużenia czasu gwarancji do pięciu lat.
- 10) Dostawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: